

# Forældrerådgivningens årsrapport **2024**

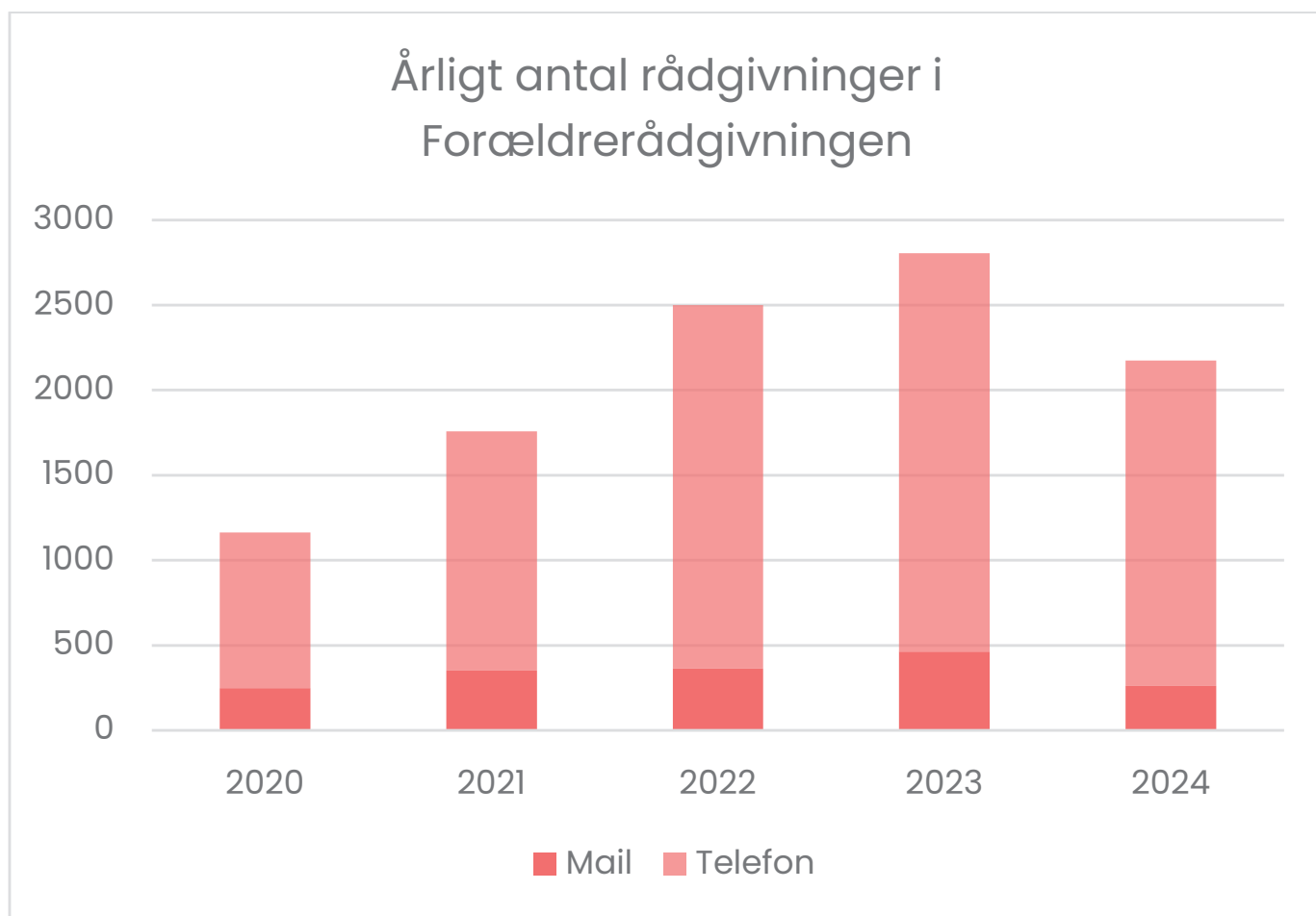


# Årsrapport for Forældre rådgivningen 2024

Ligesom de seneste år ringer telefonen dagligt mange gange hos Forældre rådgivningen.

Ud af de 3625 gange forældre har tastet Forældre rådgivningens telefonnummer, har vi været i stand til at besvare 1914 opkald.

Derfor ved vi også, at mange fortsat ringer forgæves eller må forsøge flere gange, inden de kommer igennem. Heldigvis benytter flere forældre sig også af muligheden for mailrådgivning i stedet for og får på den måde hjælp.



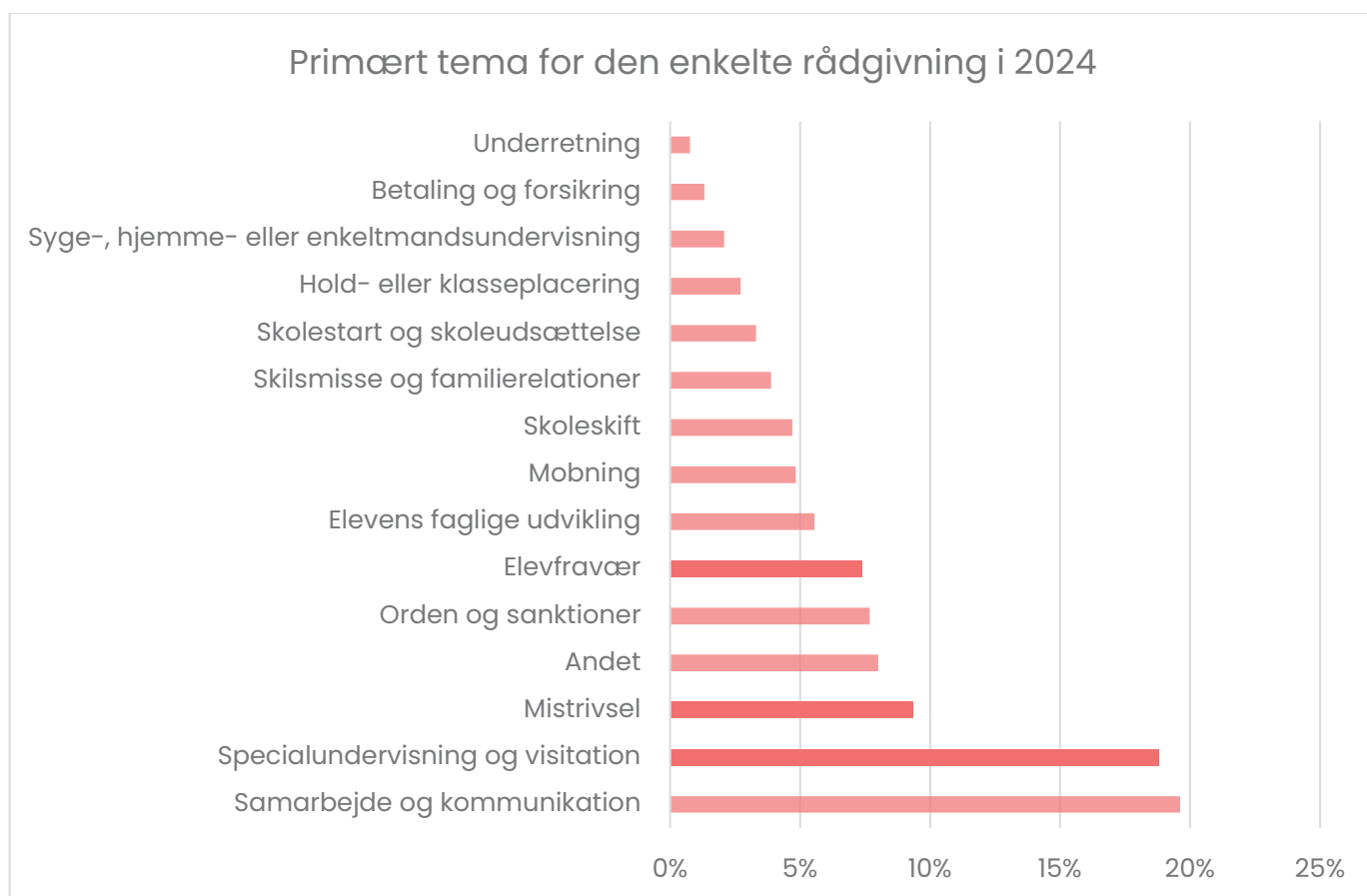
**Fig. 1.** Figuren viser det årlige antal rådgivninger fordelt på platform for rådgivningen. I årene 2020-2023 har et lille antal af rådgivningerne været via en chat-funktion på [foraeldreraadgivningen.dk](https://foraeldreraadgivningen.dk). Chatfunktionen er nedlagt igen, og i figuren her er de rådgivninger talt med under 'mail'.

I 2024 gennemførte Forældre rådgivningen i alt 2251 rådgivninger, heraf 88 procent telefonisk. Det er noget mindre end sidste år og bunder bl.a. i, at Forældre rådgivningen i slutningen af året har været uden leder, der normalt tager mange telefoner, og et fald i antallet af frivillige rådgivere.

De hyppigste temaer, som forældrene søger rådgivning om, er samarbejde og kommunikation, specialundervisning og visitation og mistrivsel. Der er sket en stigning i antallet af henvendelser, der drejer sig om specialundervisning og visitation fra 16% i 2023 til 19% i 2024, mens antallet omkring

samarbejde og kommunikation er på samme niveau og på mistrivsel lidt mindre. De flere opkald med spørgsmål om specialundervisning og visitation kommer samtidig med, at flere kommuner forsøger at gøre ting anderledes på området ved fx at få flere børn til at blive i den almene folkeskole.

Henvendelserne drejer sig generelt om at få vejledning og sparring til, hvordan samarbejdet mellem skole og hjem kan optimeres. Mange forældre oplever en frustration over ikke at kunne gennemskue eller forstå skolens hensigt med deres barn.



**Fig. 2.** Figuren viser den procentvise fordeling af temaer, der har været i de 2251 rådgivninger i 2024. Selvom en rådgivning kan indeholde flere temaer – fx både 'Mistrivsel' og 'Samarbejde og kommunikation', så er der i tallene her kun medtaget det primære tema.

I år er der særligt tre områder, vi vil fokusere på, da de fylder meget i Forældrerådgivningens samtaler.

- **Støtte og visitation**

- efterspørgsel af samarbejde og tydelighed i arbejdet om en elev

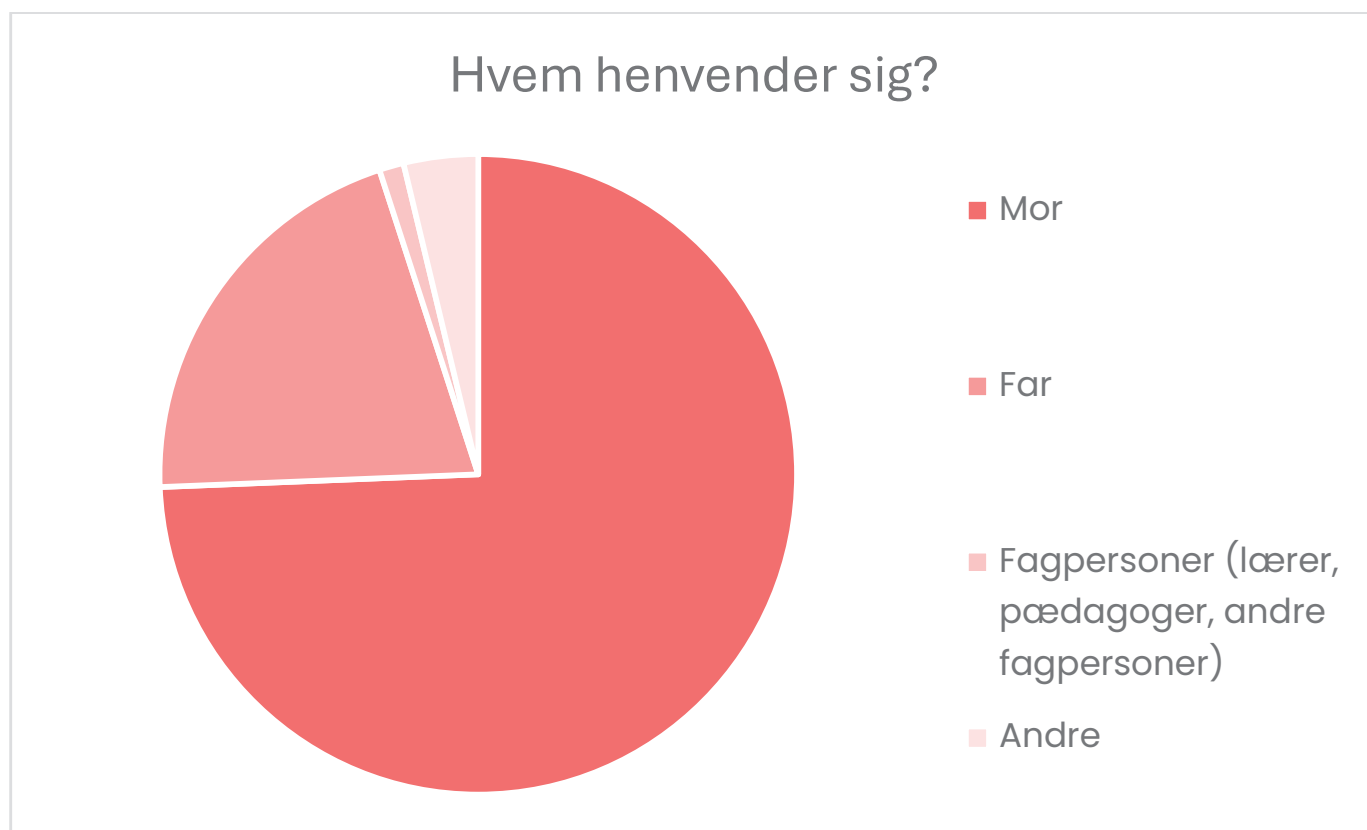
- **Mistrivsel**

- for den enkelte elev eller klasse

- **Fravær**

- en stor og ofte fastlåst problematik for en familie, der har et barn med skolefravær

Vi taler og skriver med forældre fra hele landet, og de fleste, der ringer, er forældre til børn i folkeskolen eller specialskoler, men vi får også henvendelser fra forældre fra fri- og privatskoler. En anden mindre gruppe, der henvender sig, er fagprofessionelle fra skoler og sagsbehandlere fra kommuner og krisecentre. Spørgsmålene er varierende og knytter sig til elever gennem hele skoleforløbet. Der er dog, som nævnt tidligere, nogle hovedområder, som går igen.



**Fig. 3.** Tallene viser fordelingen i 2024. I 75,5 procent af tilfældene er det en mor, der henvender sig. Fædre står for 20,9 procent, fagpersoner for 1,3 procent, mens 'andre' (fx bedsteforældre og andre omsorgspersoner) står for 3,8 procent af henvendelserne.



De hyppigste temaer,  
som forældrene søger  
rådgivning om:

**Samarbejde og  
kommunikation**

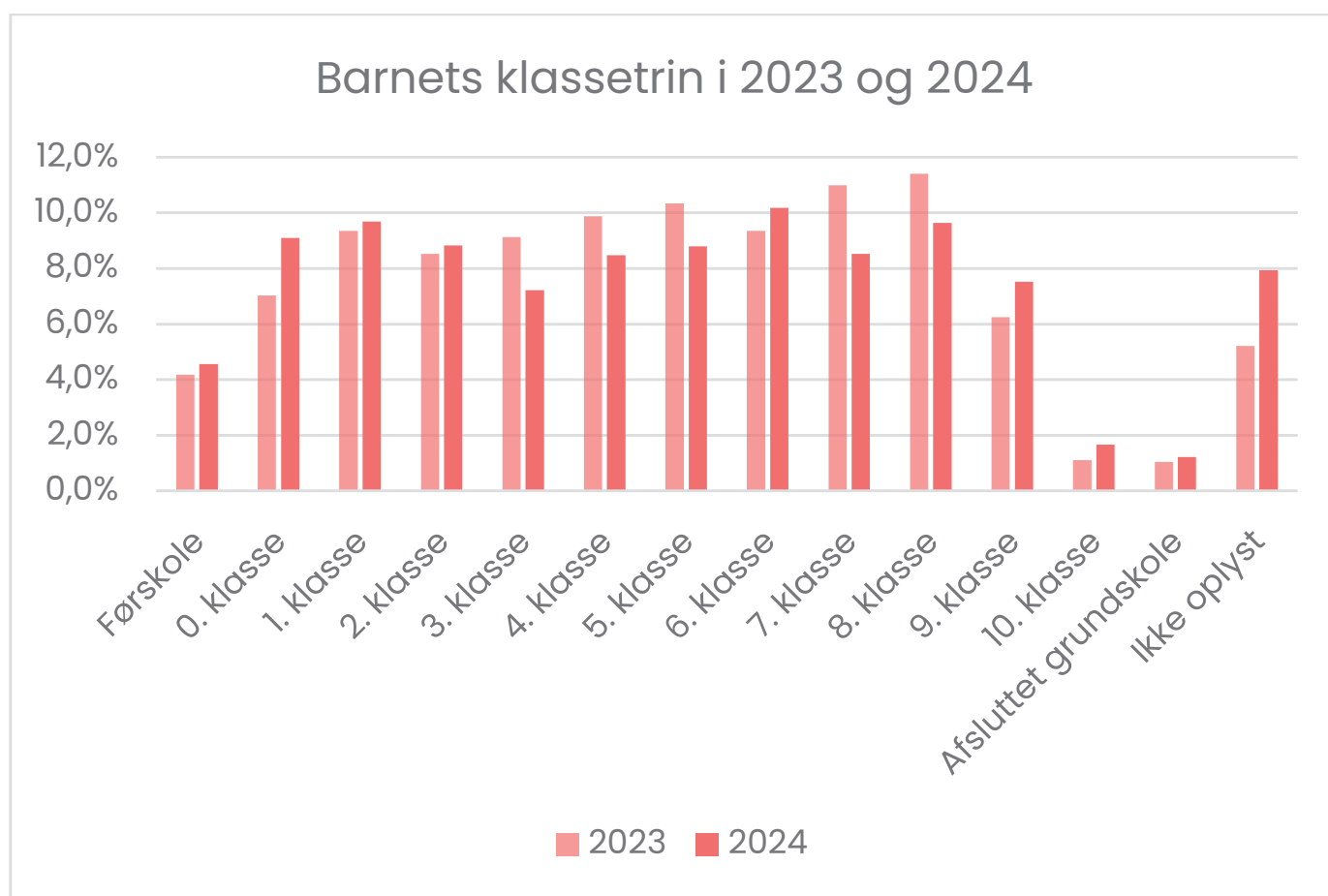
—  
**Specialundervisning  
og visitation**

—  
**Mistrivsel**

# Mistrivsel er dagligdag for flere børn

25 procent af de henvendelser, Forældrerådgivningen har modtaget, har mistrivsel som en del af rådgivningstemaet. Ikke nødvendigvis som det primære tema, men som et af temaerne i rådgivningen. Det, der går igen i mange henvendelser, er, at den rammesatte samtale mellem lærerteam, forældre og elev om de handlinger, som vil kunne støtte et barn i mistrivsel, ikke finder sted.

25,5 procent har samarbejde og kommunikation som en del af problematikken, og det handler generelt om, at kommunikationen er mangelfuld, dårlig og til tider helt fraværende. Derfor ringer forældre til Forældrerådgivningen og beder om vejledning i, hvordan de får "hul igennem" til skolen, så de i fællesskab får sat ord på barnets mistrivsel og sammen kan finde løsninger. For forældrene har et stort ønske om, at deres barn deltager og trives i skolens fællesskab.



**Fig. 5.** Antallet af rådgivninger for forældre til børn på forskellige klassetrin. Forskellene mellem tallene for 2023 og tallene for 2024 er ikke markante.

Mistrivslen knytter sig ikke til en bestemt aldersgruppe, da der er henvendelser fra forældre til elever fra både indskoling, mellemtrin og udskoling. Der er dog lidt større andel af henvendelser omkring drenge.

I vores rådgivning har vi flere samtaler med forældre, som har bekymringer for deres barns skolestart. De fortæller, at deres barn har modtaget støtte i børnehaven, og at der er udarbejdet en PPV, som peger på, at deres barn har et behov for en særlig pædagogisk indsats. Til trods for det starter mange af børnene i overgangen mellem børnehaven og skole uden støtte. Vi får også flere spørgsmål om rimeligheden i, at elevens skoledag afkortes og barnet forventes at have korte dage på skolen og ikke benytter

SFO. Alt for ofte er der ikke iværksat en egentlig plan i et samarbejde mellem hjem, skole og PPR. Derimod oplever forældrene, at der handles i hast og uden skelen til lovgivningen og de praktiske forhold for forældrene. Det stiller flere forældre i en svær position, hvor de skal tilrettelægge deres arbejds- og familieliv efter, at deres skolebarn gennem måneder kan have et reduceret skema. Flere forældre spørger til, om det er lovligt, da den reducerede skoledag, ofte er indsatsen og ikke støttes af et samarbejde med PPR eller sagsbehandlere fra kommunen.

Det er stærkt problematisk, da der i Folkeskoleloven står følgende i § 16b, stk. 4:

”

**Stk. 4.** *Fraviges bestemmelserne i § 14 b, stk. 1, om en mindste varighed af undervisningstiden, skal kommunalbestyrelsen tilbyde eleverne plads i skolens skolefritidsordning, jf. § 3, stk. 7, eller i et andet relevant fritidstilbud i de timer, som fravigelsen vedrører, uden særskilt betaling fra forældrene.*

“

## EKSEMPLER FRA SAMTALER I RÅDGIVNINGEN

### **Dreng i 1. kl.:**

Mor søger råd, da hendes søn efter skolens vurdering og beslutning ikke kan være på skolen/i klassen. Han er i forvejen i klassen på særlige

vilkår, men det går ikke. Mor kan ikke forstå, at han skal være hjemme. Vi drøfter regler og handlemuligheder, da hendes søn har krav på et undervisningstilbud.

## EKSEMPLER FRA SAMTALER I RÅDGIVNINGEN

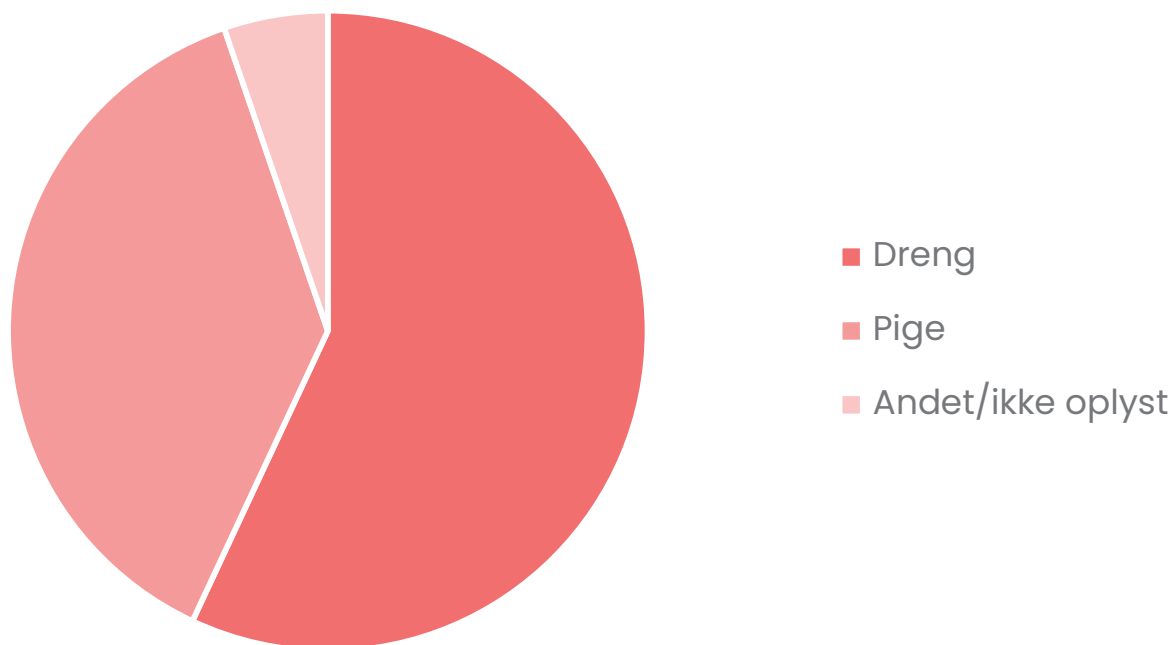
### Dreng i 1. kl.:

Mor forklarer, at sønnen har brug for hjælp i skolen. Han har indtil nu fået en del støtte i børnehaveklassen. Der er udarbejdet en PPV. Mor har fået at vide, at sønnen skulle på et visitationsmøde her i oktober. Hun har nu hørt fra en deltager i visitationsudvalget, at

udvalget ikke var enige om, hvorvidt drengen skulle tilbydes et specialtilbud.

Skolen har nu sagt, at de ikke kan rumme drengen mere end fra kl. 8-11, og fra kl. 11 er det så forældrenes opgave. Drengen er også tilmeldt SFO, som starter kl. 13.

### Hvilket køn har barnet?



**Fig. 6.** Opkald til Forældrerådgivningen handler oftere om drenge end om piger. Fordelingen i 2024 var: dreng: 58,1 %, pige: 38,5 %, andet/ikke oplyst: 5,4 %. Fordelingen er stort set den samme som i de foregående år.





Mistrivslen knytter  
sig **ikke** til  
en bestemt  
aldersgruppe

# „Hvordan får jeg hjælp til mit barn?“

## SAMARBEJDET MELLEM FORÆLDRE, SKOLE OG PPR

I 2024 indgik visitation og støtte til elever som tema i hver tredje henvendelse til Forældrerådgivningen.

Forældre til børn i vanskeligheder fortæller, at det er svært at få vejledning eller støtte til deres barn eller klassen, som barnet går i. Forældrene oplever, at de for at få hjælp skal igennem en længere proces. Ofte er det betinget af, at skoleledelsen skal sikre et samarbejde med kommunens Pædagogisk Psykologisk Rådgivning. Derefter skal der i mange tilfælde anmodes om en PPV – pædagogisk psykologisk vejledning – til skole og hjem, som vil kunne støtte en konkret indsats og handleplan på skolen. Mange af disse indsatser burde dog ikke kræve en særlig visitation, men være en del af skolens praksis, da elever der har brug for støtte i mindre end 9 timer ugentligt, ikke er omfattet af reglerne om specialundervisning, men skal have støtte inden for rammerne af den almindelige undervisning. Det kan for eksempel være undervisningsdifferentiering, holddannelse eller trivselsindsatser i klassen.

En PPV kan typisk indeholde en afdækning af barnets kompetencer og vanskeligheder og fungere som en vejledning i, hvordan barnets støttes bedst i forhold til de udfordringer, der er i skolen. Det er også muligt for PPR at henviser til psykiatrien, hvor et barn kan udredes med henblik på en yderligere vejledning og en eventuel diagnose.

Processen beskrives som meget tidskrævende, og mange børn befinder sig i mellem-tiden i en form for ”ingenmandsland”. Der er en dialog mellem skole og hjem om barnets vanskeligheder – men mange gange ingen indsats. Forældrene holdes hen med, at sagen er i proces, og at skolen afventer svar og økonomi til en indsats. Forældre fortæller om halve og hele år, hvor de afventer hjælp og hvor uroen, mistvivlen og ofte også fraværet fra skolen opstår. Det er meget tydeligt, at kommunikationen mellem skole og hjem er helt afgørende i perioden. Ofte må rådgiverne råde forældre til at booke et møde med lærerteamet og eventuelt skolens ledelse, hvor der tales om de nuværende muligheder for at sikre deres barn eller trivslen i deres barns klasse. Mange forældre har ofte et indtryk af, at der skal noget helt særligt til, før der kan ske forandringer. I Forældrerådgivningen må vi konstatere, at der er et stort fravær af handleplaner og referater i samarbejdet om børn i mistvivsel og meddelelsesbogen fx ikke bruges.



## EKSEMPLER FRA SAMTALER I RÅDGIVNINGEN

### Dreng i 7. kl.:

Mor søger vejledning før netværksmøde om 14 dage vedr. søn, udredt med diagnosen atypisk autisme. Har fået at vide, at næste visitationsrunde er til oktober, hvorefter der kan gå yderligere tid inden placering i relevant tilbud.

Forældrene har svært ved at overskue den lange sagsbehandlingstid, da drengen er skolevæggrer, har nedsat skema (halvt skema) og har en forælder med i alle timerne.

### Pige i 6. kl.:

Far er fortvivlet over, at der går lang tid inden, de får besked om støtte til datteren. Det har stået på i flere år. Familien oplever, at de kastes rundt mellem forskellige instanser, og at ingen tager ansvar. Der skrives meget frem og tilbage, men bilag osv. kommer ikke med. Far er usikker på, om der er lavet en egentlig PPV. Der har været en PPR-medarbejder i klassen for at lave observationer, men de har ikke hørt om resultaterne fra disse.

### Pige i 6. kl.:

Forældrene har modtaget et brev fra forvaltningen, som beskriver, at visitationsudvalget har visiteret datteren til et specialtilbud, når der er plads. Der er ikke sat en tidsfrist på og ikke henvist til ankemuligheder, fordi forvaltningen ikke opfatter, at der er truffet en afgørelse, men blot en tilkendegivelse.

Forældrene er bange for, at ventetiden bliver lang.



Mange forældre er af den opfattelse, at en elev i folkeskolen kun kan opnå støtte ved en diagnose. Det har også været en forståelse hos nogle skoleledere, men blev med undervisningsministerens udtalelse den 2. januar 2025 afkræftet: *"Ifølge folkeskoleloven skal der udarbejdes en pædagogisk-psykologisk vurdering (PPV), hvis en skoleleder vurderer, at en elev har behov for specialundervisning. PPV'en skal beskrive den enkelte elevs kompetencer, og hvilken undervisning der tilgodeser elevens særlige behov. Det betyder, at tildeling af støtte til elever altid skal ske på baggrund af en konkret og vurdering. Og at den nødvendige støtte skal iværksættes, uanset om der foreligger en diagnose."*

Forhåbentlig kan det være med til at nedbringe det store pres, der er på at få udarbejdet en PPV med henblik på henvisning til psykiatrien, så flere ressourcer kan bruges på at styrke indsatsen i elevens hverdag på skolen. PPV'en vil dog fortsat være et vigtigt samarbejdsværktøj, da den indeholder vejledninger til at styrke elevens faglige

udvikling og trivsel og giver mulighed for, at skolelederen kan søge specialpædagogisk bistand til eleven i den nuværende skole eller indstille til visitation til specialklasse/skole. Og ikke mindst kan den give et uvildigt blik på elevens muligheder og udfordringer, også når der er uenigheder om det mellem skole og hjem.

Der er mange eksempler på forældre, som ikke har et klart billede af skolens ansvar og det samarbejde, som skal og bør være intakt også i ventepositioner. Der opstår mistillid til skolens ageren og dermed en tilbage-trækning fra forældrenes side. Samarbejdet skades, fronterne trækkes op og fokus på eleven afløses af en konfliktoptrappende kontaktform. Netop ind i den konfliktoptrapping kontaktes Forældre rådgivningen af nogle forældre og her er vores erfaring, viden og lyttende tilgang helt afgørende for at få dialogen mellem forældre og skole tilbage på et spor, hvor det er samarbejdet om elevens skolehverdag, som er i centrum.





Der er et stort fravær af  
**handleplaner, referater og  
brug af meddelelsesbogen**  
i samarbejdet om børn  
i mistrivsel.

# Mit barn kommer ikke i skole

Vi har ikke et reelt billede af, hvor mange elever, som ikke modtager undervisning grundet fuldt skolefravær. Men vi ved, at fravær fra skolen er stigende jvf. tal fra Børne- og undervisningsministeriet, og det oplever vi også i Forældrerådgivningen i samtaler med forældrene.

Vi modtager mange henvendelser fra fortvivlede forældre, som har deres barn hjemme uden undervisning. Samarbejdet med skolens ledelse om at iværksætte et undervisningstilbud efter Vejledningen til Bekendt-

gørelsen om sygeundervisning af elever i folkeskolen og frie grundskoler, hvor der står, at *"skolens leder skal rette henvendelse til forældrene, når en elev ikke har deltaget i undervisning i 3 uger svarende til 15 skoledage"*, – er ikke tilfældet for mange af de forældre, som ringer ind. Og måske endnu mere bekymrende fortæller mange forældre om et fravær af kontakt fra skolen og dermed initiativ til relationelle og pædagogiske tiltag, som kan støtte eleven i at være en del af fællesskabet i klassen.



Problematisk skolefravær rammer ikke bare barnet, men hele familien. Forældrene står ofte alene med et kæmpe ansvar. De fortæller om store bekymringer for deres barn, hvor flere sidder helt isolerede i hjemmet uden undervisning og kontakt til skolen. Forældre fortæller om forgæves kontaktforsøg til skolen for at få iværksat hjælp, forgæves kontakt til kommunen for at modtage hjælp fra en familieafdeling, vanskeligheder i egen jobsituation og for flere opsigelse af job. Skolefravær rammer ikke blot det enkelte barn, men hele familier og desværre også forældrenes tro på, at deres barn opnår fuldt skolefremmøde igen.

Disse familier oplever en stor ensomhed i opgaven om at sikre deres barn trivsel. Mange har også en stor skyldfølelse over, at de ikke lykkes med at få deres barn i skole. Det er meget bekymrende, da skolen har et stort ansvar i at sikre barnets undervisning og være i dialog med familien om det.

Forældre og børn venter meget længe på hjælp, og i Forældrerådgivningen har vi mange eksempler på børn, der har været i skolevægring i flere år uden indsatser og hjælp til familien. Samarbejdet med skole og kommune opleves af forældrene som en

ensom kamp og kan få betydning for barnet og forældrene langt ud i fremtiden.

Flere forældre nævner en oplevelse af at blive "fejlet af banen", da de tidligere i forløbet har henvendt sig og forsøgt at få hjælp til deres barn. Ofte bliver de der mødt af – "I skal bare få barnet herover, så hjælper vi derfra".

Mange oplever, at skolen også er "famlende" i forsøget på at etablere et tilbud, som kan støtte elevens undervisning. Der kan opstå uenigheder i samarbejdet omkring barnets "ret" til fravær – skyldes det forældrenes manglende evne til at få barnet i skole? Er barnet virkelig for dårlig til fremmøde? Alt sammen diskussioner, som fastholder fraværet og ikke fremmer fremmødet.

Det er Forældrerådgivningens indtryk, at der fortsat er store kommunale forskelle i det beredskab, som er til stede tværfagligt for at sikre, at familier og skoler kan samarbejde om et barns trivsel og mulighed for at vende tilbage til deltagelse i skolen. Der ses derfor frem til forsøget med onlineundervisning knyttet til pædagogiske indsatser på skolerne, som sættes i gang i 2025. Der er et kæmpe behov for viden og indsatser for børn, familier og skoler på området.

## EKSEMPEL FRA SAMTALE I RÅDGIVNINGEN

### Pige i 5. kl.:

Pige har været i skolevægring de sidste 4 år. Det sidste år har pigen ikke været i skole og modtager hjemmeundervisning. Der har været fællesmøde med privathospital, PPR og skole, hvor det er blevet besluttet, at pigens sag skal gennem

et visitationsudvalg i midten af februar, med henblik på et andet skoletilbud. Mor vil gerne vide, hvad hun skal forvente i forhold til, hvem der kontakter hende og hvornår. Hun føler bare, at hun sidder og venter.

# Trafik på hjemmesiden

Vi ser en faldende trafik på vores hjemmeside [www.foraeldreraadgivningen.dk](http://www.foraeldreraadgivningen.dk), der bl.a. kan hænge sammen med, at vi har haft svært ved at prioritere markedsføringen grundet manglende leder af Forældrerådgivningen sidst på året.

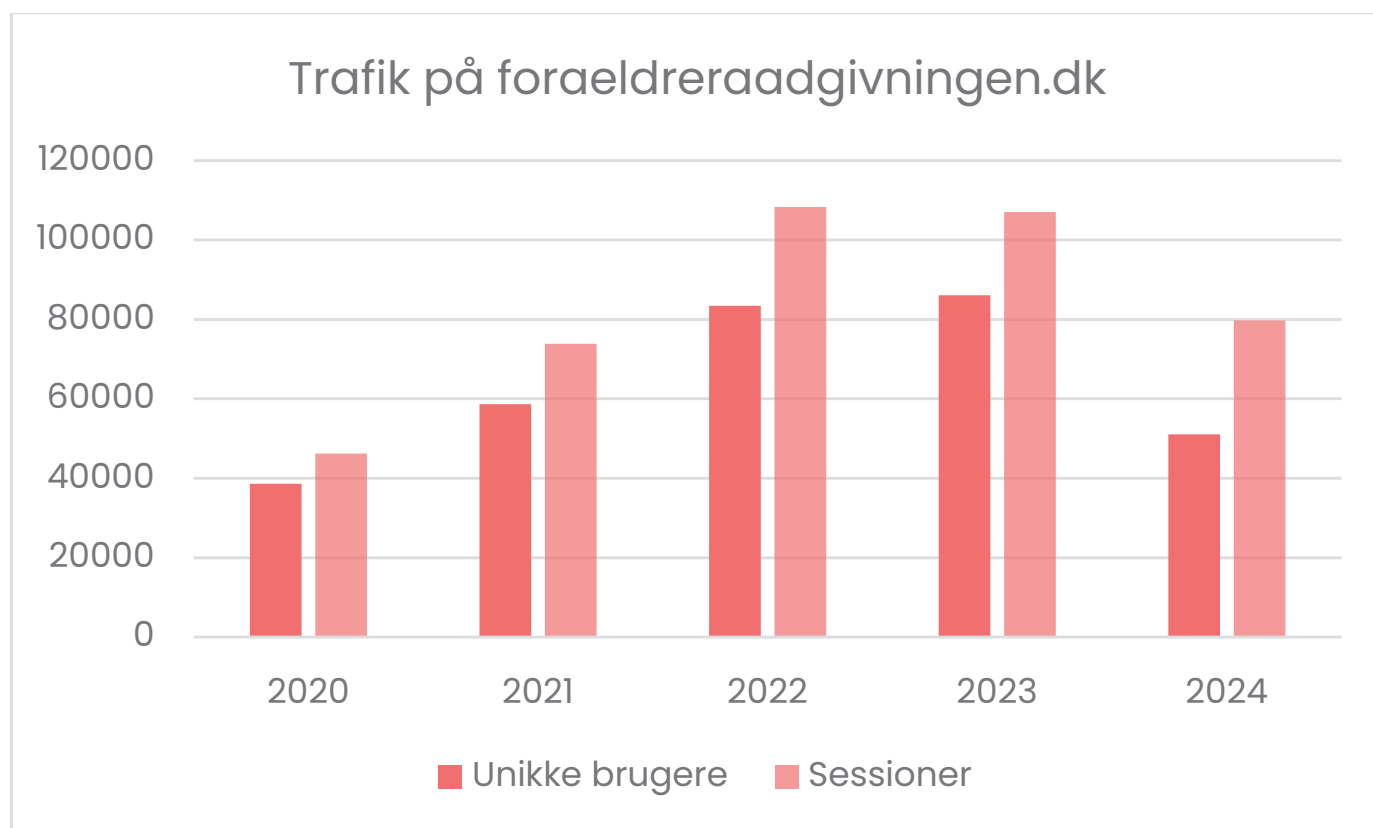


Fig. 7. Udviklingen i antal unikke brugere og antal sessioner på Forældrerådgivningens hjemmeside foraeldreraadgivningen.dk.



# Om Forældre-rådgivningen

Forældre-rådgivningen er en uvildig rådgivning, hvor forældre og andre, der oplever vanskeligheder i forhold til et barns skolegang, kan få anonym, gratis rådgivning via telefon eller mail.

Rådgiverne er frivillige, som ulønnet arbejder for at fremme skolebørns trivsel og læring. Alle rådgivere har gennem en lang årrække beskæftiget sig med børn, familier og samarbejdet mellem skole og hjem ofte som skoleleder, lærer eller ansat ved en kommunes Pædagogisk Psykologisk Rådgivning (PPR). Gennem løbende kompetenceudvikling og supervision sikres, at alle rådgivere har de nødvendige kompetencer og ressourcer til at yde en kompetent og professionel rådgivning. Ved udgangen af året var der 17 aktive rådgivere. Det er et stærkt ønske, at vi kan udvide kredsen af frivillige rådgivere, da det ikke er muligt at svare på alle henvendelser pt.

Fra 2023 er Forældre-rådgivningen akkrediteret under RådgivningDanmark. Certificeringen gives for en 3-årig periode og er et kvalitetsstempel. Det betyder, at rådgivningen har været igennem en kvalitetsvurdering af, hvorvidt tilbuddet lever op til en række fællesstandarder for gratis sociale rådgivningstilbud.

Udgangspunktet for al rådgivning ved Forældre-rådgivningen er at have fokus på forældrenes egne ressourcer og handlemuligheder i samarbejdet mellem skole og hjem. I rådgivningen lytter vi til brugerne og søger at hjælpe dem med at løse en problemstilling med fokus på, hvad der er bedst for deres barn. Vi søger også at etablere mulighed for, at forældrene kan samarbejde med skole eller kommune omkring deres barns skolegang og ind i skolens fællesskab.



Forældre rådgivningen er forankret i Skole og Forældre og er et tilbud til alle forældre med børn i grundskolen uanset skoleform. Forældre rådgivningen har eksisteret siden 2006 og er finansieret af Undervisningsministeriet gennem finanslovsbevillinger i form af driftslignende tilskud.

Det er afgørende, at de frivillige rådgivere har relevant erfaring, da vi ønsker at give en rådgivning af høj kvalitet og med et indgående kendskab til folkeskolens hverdag og lovgivning. Vi afholder årligt efteruddannelse for rådgiverne, hvor vi har fokus på kvaliteten i rådgivningen i forhold til samtaleteknikker, viden fra relevante undersøgelser og forandringer i lovgivningen. Der har i 2024 været afholdt to seminarier af to dages varighed og et enkelt dagsseminar med stort fremmøde på mindst 85%.

3 gange årligt henvender Forældre rådgivningen sig til folkeskoler, efterskoler og private grundskoler med information og henvisning

til Forældre rådgivningen, som kan lægges direkte på deres digitale platforme.

Data indsamles på samtlige henvendelser fra forældre, og viser flere ting om forældres bekymringer og udfordringer ift. deres børns skolegang og bliver derfor interessant for fagpersoner, medier og politikere, der kan brug viden fra data i deres arbejde.

Forældre rådgivningen ønsker at imødekomme interessen og fortsat sikre høj kvalitet i arbejdet. Det er derfor nødvendigt, at Forældre rådgivningen får tilført flere midler, så der fortsat kan rekrutteres dygtige rådgivere, koordineres kompetenceudvikling, bidrages med data i relevante fora og sikres supervision af rådgiverne. Vi vil fortsat gerne være sparringspartnere for forældre, så vi kan understøtte, at børn deltager og trives i skolernes fællesskaber.

---

## Lise-Lotte Wibe

Leder af Forældre rådgivningen  
[www.foraeldreraadgivningen.dk](http://www.foraeldreraadgivningen.dk)  
Tlf: 70 25 24 68

---



Udgivet af  
**Skole og Forældre**  
Valdemarsgade 8, 2. sal  
1665 København V

Fotos: Colourbox og  
Majken Aaboe Schultz

**F♥RÆLDRE  
RÅDGIVNINGEN**

AKKREDITERET AF

**Rådgivnings  
Danmark**

2023-2026



[www.foraeldreraadgivningen.dk](http://www.foraeldreraadgivningen.dk)